

Deelnemersvoorwaarden Body&Mind stoppen-met-rokenprogramma

Begrippen

- **Deelnemer:** individu dat op volledig vrijwillige en individuele basis deelneemt aan het Body&Mind *Lifestyling* B.V. Leefstijlprogramma waarvan het stoppen-met-rokenprogramma onderdeel uitmaakt. Hierna verder ook te noemen het Leefstijlprogramma;
- **Leefstijlprogramma:** onder het Leefstijlprogramma wordt verstaan Body&Mind *Lifestyling* programma, een programma van 12 tot 52 weken, bestaande uit stoppen met roken, gecombineerd met een leefstijlprogramma, bestaande uit bewegen, voedingsvoorlichting en ontspanning c.q. stressmanagement;
- **Body&Mind *Lifestyling* B.V.:** de rechtspersoon die het leefstijlprogramma in samenwerking met haar partners gecompriimeerd en doorontwikkeld heeft en tevens de contractpartij is van de Deelnemer. Hierna te noemen B&ML;
- **Partners:** de erkende centra (Body&Mind Certified Centers), die het Leefstijlprogramma namens Body&Mind *Lifestyling* uitvoeren.

Deelname en betaling

- De Deelnemer aan het Leefstijlprogramma doet dat op geheel vrijwillige basis, zonder dat er enige voorwaarde aan gesteld is;
- De Deelnemer aan B&ML verbindt zich om gedurende een periode van 12 tot maximaal 52 weken het stoppen met roken programma te volgen en kan gedurende 12 weken het leefstijlprogramma van B&ML volgen met een sterk gereduceerd tarief;
- **Kosten:** De kosten van het stoppen-met-rokenprogramma van Body&Mind bedragen € 385 (driehonderdvijfentachtig Euro), inclusief BTW. In deze kosten zijn niet opgenomen eventuele eigen bedragen voor facultatieve onderdelen.
- **Vergoeding:** Deelnemer gaat ermee akkoord dat B&ML de kosten declareert bij zijn/haar zorgverzekeraar.

Beëindiging

- **Vrijwillige beëindiging:** de Deelnemer is altijd bevoegd het leefstijlprogramma te beëindigen zonder dat dit consequenties heeft voor zijn/haar deelname aan het Stop Roken Programma;
- **Onvrijwillige beëindiging:** B&ML is altijd bevoegd deelname aan het Stop Roken Programma te beëindigen indien Deelnemer niet (meer) aan diens financiële verplichtingen voldoet of B&ML op enigerlei wijze in diskrediet (probeert) te brengen. In deze gevallen is Deelnemer ook niet meer gerechtigd het B&ML-programma verder te volgen;

Restitutie

- **Restitutie Bijdrage:** in geen van de hiervoor genoemde gevallen van beëindiging restitueert B&ML (een gedeelte van) de Kosten. Er vindt ook geen restitutie van (een gedeelte van) de Kosten plaats indien de Deelnemer niet het door hem/haar beoogde resultaat behaalt;

Vergoeding door zorgverzekeraars

- **Vergoeding bijdrage door zorgverzekeraar:** afhankelijk van de zorgverzekeraar van de Deelnemer kunnen de Kosten geheel of gedeeltelijk door de zorgverzekeraar vergoed worden. Een enkele zorgverzekeraar vergoedt de kosten niet;
- De Deelnemer gaat akkoord dat het eventueel niet-vergoede deel van de Kosten door BML wordt geïncasseerd van de rekening van de Deelnemer.

Geschillen

- **Geschillencommissie:** B&ML heeft een onafhankelijke geschillencommissie die schriftelijke en gemotiveerde klachten over het Leefstijlprogramma in behandeling neemt en daarover binnen 6 weken schriftelijk een uitspraak doet die voor alle partijen bindend is;
- B&ML is bevoegd zonder opgaaf van redenen een potentiële Deelnemer te weigeren. Een dergelijke weigering kan niet aan de Geschillencommissie worden voorgelegd;

Privacy

- B&ML hanteert privacybescherming als uitgangspunt voor al haar werkzaamheden zoals deze zijn vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens 2016;
- B&ML zal eventuele datalekken melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- De Deelnemer kan in zijn/haar deelnemersovereenkomst op geheel vrijwillige basis aangeven dat zijn/haar persoonsgegevens ook voor andere doeleinden gebruikt mogen worden;

Onderzoek

- **Resultatenonderzoek:** de Deelnemer verklaart zich bereid B&ML, bij mondelinge afsluiting van de behandelende coach, bij beëindiging van het programma mede te delen of het programma heeft geleid tot het gewenste resultaat.
- **Kwaliteits/tevredenheidsonderzoek:** de Deelnemer kan na afloop van het B&ML; Leefstijlprogramma op geheel vrijwillige basis meewerken aan een door Body&Mind *Lifestyling* B.V. ontwikkeld kwaliteits/tevredenheidsonderzoek;
- B&ML is op geen enkele wijze aansprakelijk voor mogelijk ongewenste (bij)effecten op de Deelnemer van het Leefstijlprogramma.