

## Algemene Voorwaarden van Body en Mind Lifestyling B.V. (versie oktober 2017)

### Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen Body en Mind Lifestyling B.V., hierna te noemen: BML en een Partner waarop BML deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met BML, voor de uitvoering waarvan door BML derde partijen worden betrokken.

1.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere (algemene) voorwaarden van Partner wordt uitgesloten.

1.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van kracht. BML en de Partner zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.6. Indien BML niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BML in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van BML zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien datgene waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is of komt.

2.2. BML kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Partner wist of redelijkerwijs had moeten begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn altijd exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

2.4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is BML daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BML anders aangeeft.

2.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht BML niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige verbintenissen.

### Artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

3.1. De overeenkomst tussen BML en de Partner wordt aangegaan voor één jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

3.2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Partner BML derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. BML dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.3. BML heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 3.4. Indien door BML of door BML ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Partner of een door de Partner aangewezen locatie, draagt de Partner kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.5. Levering geschiedt af bedrijf van BML. De Partner is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Partner afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is BML gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Partner. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Partner over op het moment waarop zaken aan de Partner ter beschikking staan.
- 3.6. BML is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan BML de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Partner de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.8. De Partner draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BML aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Partner redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BML worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BML zijn verstrekt, heeft BML het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Partner in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Partner de gegevens aan BML ter beschikking heeft gesteld. BML is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BML is uitgegaan van door de Partner verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3.9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Partner, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. BML zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Partner aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 3.10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is BML gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen BML bevoegde persoon en de Partner akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van BML op en is voor de Partner geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 3.11. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan BML een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken. Indien de Partner in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens BML gehouden is, dan is de Partner aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van BML daardoor direct of indirect ontstaan.
- 3.12. Indien BML met de Partner een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is BML niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Partner in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst voor BML redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

3.13. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Partner die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij BML alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren.

#### **Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

- 4.1. BML is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst per direct eenzijdig te ontbinden, indien de Partner de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst BML ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Partner de verplichtingen niet zal nakomen.
- 4.2. Voorts is BML bevoegd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van BML kan worden gevergd.
- 4.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BML op de Partner onmiddellijk opeisbaar. Indien BML de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.4. Indien BML tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 4.5. Indien de ontbinding aan de Partner toerekenbaar is, is BML gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 4.6. Indien de Partner zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is BML gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang eenzijdig te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Partner, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 4.7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Partner, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Partner niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het BML vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang eenzijdig op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van BML op de Partner zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 5 Overmacht**

- 5.1. BML is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Partner indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 5.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BML geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BML niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van BML of van derden daaronder begrepen. BML heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat BML zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 5.3. BML kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.4. Voor zoveel BML ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na

te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BML gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Partner is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 6 Betaling en incassokosten

- 6.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door BML aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 6.2. Indien de Partner in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Partner van rechtswege in verzuim. De Partner is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Partner in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.3. BML heeft het recht de door Partner gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. BML kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Partner een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. BML kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 6.4. De Partner is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan BML verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Partner die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 6.5. Indien de Partner in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Partner. Het verzuim van de Partner die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere Partner), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien BML echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Partner geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke Partner), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Partner worden verhaald. De Partner is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1. Indien BML aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 7.2. BML is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BML is uitgegaan van door of namens de Partner verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 7.3. Indien BML aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BML beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 7.4. De aansprakelijkheid van BML is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 7.5. BML is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 7.6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BML aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan BML toegerekend kunnen worden en redelijke

kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Partner aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. BML is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BML of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## **Artikel 8 Vrijwaring**

8.1. De Partner vrijwaart BML voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan BML toerekenbaar is. Indien BML uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Partner gehouden BML zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Partner in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BML, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BML en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Partner.

## **Artikel 9 Intellectuele eigendom**

9.1. BML behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de intellectuele wet- en regelgeving. BML heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Partner ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 10 Wet Bescherming Persoonsgegevens en melding datalekken**

10.1 Partner dient te allen tijde haar organisatie zo ingericht te houden dat zij voldoet aan alle geldende wet en regelgeving inzake de Wet Bescherming Persoonsgegevens alsmede de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voorts dient Partner haar organisatie zo ingericht te houden dat in geval zich een datalek bij Partner voordoet dit binnen de daarvoor geldende termijn wordt gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en daarna direct wordt gemeld bij BML.

10.2 Partner is volledig aansprakelijk voor alle schade die BML lijdt indien Partner haar organisatie niet heeft ingericht als in lid 10.1 bedoeld.

## **Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen**

11.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BML partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

11.2. De rechter in de vestigingsplaats van BML is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft BML het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

11.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 12 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

12.1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te 's Gravenhage.

12.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met BML.